



# **Atlas de Espacios Vulnerables desde la perspectiva de los Servicios sociales de atención primaria y la COVID-19**

**INFORME EJECUTIVO**



# Atlas de espacios vulnerables desde la perspectiva de los Servicios sociales de atención primaria y la COVID-19

## INFORME EJECUTIVO

### Autoría del informe ejecutivo:

#### Dirección:

M<sup>a</sup> Raquel Agost Felip  
M<sup>a</sup> José Ruá Aguilar  
Social Innova IIDL-UJI

#### Equipo Investigador UJI:

Sonia Agut Nieto  
Vanessa Fernández Galindo  
Miguel Angel Gimeno Navarro  
Antonio Grandío Botella  
Rosana Peris Pichastor  
Daniel Pinazo Calatayud  
Alejandro Moreno Sandoval  
Grisela Soto Personat  
Patricia Huedo Dordá

#### Personal Técnico:

Antonio Valanzuela Figols  
*Coordinador Política Social*  
Equipo Servicios Sociales

#### Responsable política:

Amalia Cabos Barreda  
*Regidora de Política Social*

### Colaboración:

Cristina Monfort Escrig

#### Mapas:

El fabricante de esferas, coop. v.

#### Diseño y maquetación:

Sebastián Forner Sánchez  
David Pruñonosa Ribera

#### Modalidad:

Contrato de investigación, Atlas de Espacios Vulnerables desde la perspectiva de los Servicios sociales y COVID-19 (cod. 211463).

#### Para citar este trabajo:

Agost-Felip, M.R. y Ruá Aguilar, M. J. (ed.) (2021). Atlas de Espacios Vulnerables desde la perspectiva de los Servicios sociales y COVID-19. Informe Ejecutivo. Vinarós: Universitat Jaume I.

#### ISBN

978-84-09-48100-2

Este Atlas es fruto del trabajo conjunto y de la transferencia entre el personal técnico experto en servicios sociales y el personal investigador con el objeto de desarrollar herramientas innovadoras en el ámbito de intervención de los Servicios Sociales.

Surge de la necesidad de establecer parámetros estandarizados y objetivables en el diagnóstico de espacios vulnerables en el territorio, desde la perspectiva de la atención realizada a la población más vulnerable de Vinarós desde los Servicios Sociales. Esta realidad se ha visto agudizada por la irrupción de la pandemia COVID-19 durante el año 2020.



PRESENTACIÓN	6
RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN VULNERABILIDAD ECONÓMICA	8
RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN VULNERABILIDAD INCIDENCIA COVID-19	10
RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN VULNERABILIDAD ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA	12
RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN VULNERABILIDAD ATENCIÓN A LA INFANCIA Y A LA FAMILIA	14
RESULTADOS DEL INDICADOR DE VULNERABILIDAD DE LOS SERVICIOS SOCIALES	16
CONCLUSIONES	18
MAPAS ANEXOS	21

# Índice

# Presentación

Los servicios sociales de Vinaròs se caracterizan por desarrollar propuestas innovadoras que redundan en la mejora de la atención y gestión de la población del municipio. Así pues, uno de los objetivos propuestos ha sido impulsar y desarrollar una herramienta basada en la evidencia científica y tecnológica, que permita conocer los retos a los que se enfrentan los servicios sociales desde una perspectiva territorial y psicosocial.

Como resultado se ha obtenido el Indicador de Vulnerabilidad de Servicios Sociales (IVSS), con el objeto de determinar desde la perspectiva de los Servicios Sociales los espacios vulnerables, para mejorar la prevención y la intervención siguiendo la Ley 3/2019 de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunitat Valenciana. La metodología aplicada parte del modelo teórico de análisis de la vulnerabilidad territorial desde los servicios sociales (AVTESSOC) desarrollado en el marco del Laboratorio de Servicios Sociales Benicarló-Vinaròs por el grupo de investigación SOCIAL INNOVA-IIDL de la Universitat Jaume I.

La información obtenida ha permitido diseñar el Atlas de espacios vulnerables desde la perspectiva de los servicios sociales de atención primaria y la COVID-19. Este informe ejecutivo resume los principales resultados, que muestran la intensidad de atención a la población desde los servicios sociales y la distribución espacial de la misma aplicando herramientas de georreferenciación.

# Resultados de la dimensión vulnerabilidad económica

La atención por parte de los servicios sociales de las necesidades económicas de la población, ha ido en aumento con los años (2017-2020), siendo este incremento estadísticamente significativo durante el último período con la incidencia de la COVID-19.

## 64%

de la población atendida son mujeres.

## 33%

de la población atendida es extranjera.

- Se mantiene la tendencia de vulnerabilidad alta desde el período 2017-2018 en las secciones situadas en el área del Nucli Antic (SC 1003 y SC 1006).
- Incrementa la vulnerabilidad en el área cercana a la plaza del Primer de Maig y, especialmente, en la zona de Dones de la Mar (SC 1010) y en el área Barri dels Mariners (zona plaza de Joan Carles I) (SC 1013).
- La vulnerabilidad disminuye en el entorno Vinalab (SC 1001), y la zona de las partidas situadas al oeste de la antigua N-340 y la zona sur del municipio (SC 1008). En ambas zonas pasa de vulnerabilidad alta en 2019, a tener vulnerabilidad media en 2020.

Mapas	Páginas
<b>Mapa 1.</b> Distribución espacial ayudas económicas servicios sociales 2019	Página 21
<b>Mapa 2.</b> Distribución vulnerabilidad territorialayudas económicas servicios sociales 2019	Página 21
<b>Mapa 3.</b> Distribución espacial ayudas económicas servicios sociales 2020	Página 22
<b>Mapa 4.</b> Distribución vulnerabilidad territorial ayudas económicas servicios sociales 2020	Página 22



# Resultados de la dimensión vulnerabilidad incidencia Covid-19

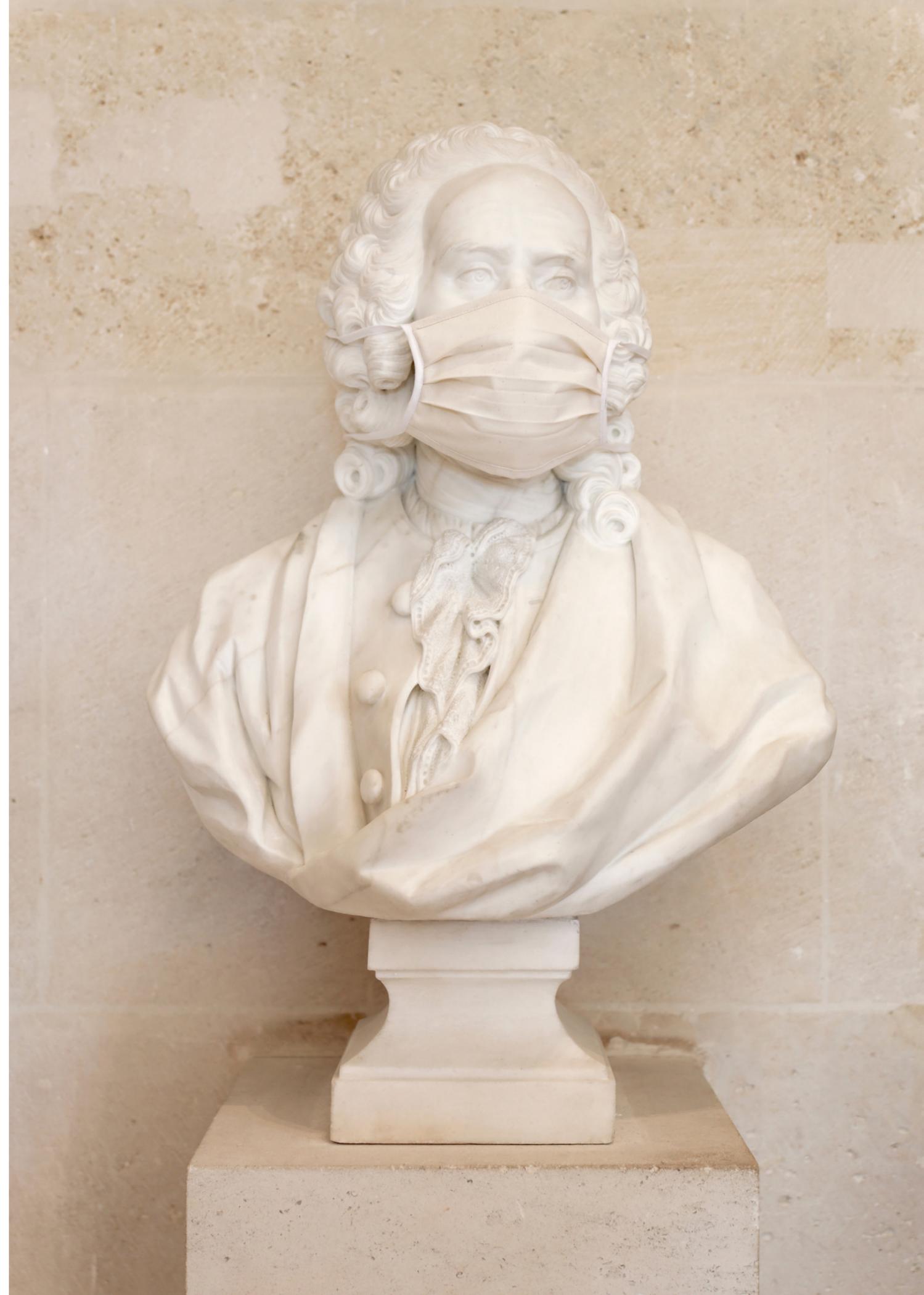
La pandemia por COVID-19 ha supuesto una incipiente necesidad de movilidad de recursos económicos de los servicios sociales de atención primaria para poder atender a las personas en situación de vulnerabilidad económica.

## 8%

Se intensifican las prestaciones económicas individuales (PEI) por la implantación de las ayudas extraordinarias PEI COVID-19 que representan un incremento del 8%

- Respecto al conjunto de la población de las secciones censales del municipio, el porcentaje de ayudas COVID-19 concedidas ha sido mayor en las zonas del Nucli Antic (SC 1003 y 1006), en el entorno Vinalab (SC 1001) y la zona entre la calle de la Mare de Déu del Pilar y la avenida de Madrid (SC 1014).

Mapas	Páginas
<b>Mapa 5.</b> Distribución espacial incidencia COVID-19 en ayudas económicas servicios sociales	Página 23
<b>Mapa 6.</b> Distribución vulnerabilidad territorial COVID-19 en ayudas económicas servicios sociales	Página 23



# Resultados de la dimensión vulnerabilidad atención a la dependencia

La pandemia COVID-19 ha influido en dos direcciones diferentes en la tipología de expedientes de dependencia tramitados:



En 2020 se ha incrementado el número de solicitudes a pesar de que se decretó el estado de alarma y la población debía permanecer en el domicilio.



En 2020 se registran menor número de valoraciones de dependencia que en 2019.



El número de revisiones de grado de dependencia ha sido similar en ambas anualidades.

## 58% 42% 94%

de la población atendida son mujeres.

de la población atendida son hombres.

de la población atendida es española.

Los grupos de edad que requieren de la atención a la dependencia son mayoritariamente las personas mayores de 85 años, entre 80-84 años y entre 75-79 años.

- > Se mantiene la tendencia de vulnerabilidad alta desde el periodo 2017-2018 en el área del Nucli Antic (SC 1003) y el entorno del Barri dels Mariners (SC 1013).
- > La vulnerabilidad se mantiene alta en 2019 y 2020 en la zona entre calle de Maria Auxiliadora y avenida de Barcelona (SC 1011).
- > En 2020 se incrementa la vulnerabilidad en la zona de la avenida del País Valencià (SC 1002) y la zona del Pare Bover (SC 1014).

Mapas	Páginas
<b>Mapa 7.</b> Distribución espacial atención a la dependencia servicios sociales 2019	Página 24
<b>Mapa 8.</b> Distribución vulnerabilidad territorial atención a la dependencia servicios sociales 2019	Página 24
<b>Mapa 9.</b> Distribución espacial atención a la dependencia servicios sociales 2020	Página 25
<b>Mapa 10.</b> Distribución vulnerabilidad territorial atención a la dependencia servicios sociales 2020	Página 25



# Resultados de la dimensión vulnerabilidad atención a la infancia y a la familia

La atención de los servicios sociales en el área de infancia y familia, es similar en 2019 y 2020, donde no se aprecian diferencias estadísticamente significativas.

La mayor parte de las intervenciones se completan adecuadamente, sin embargo, el abandono de la intervención y la pérdida de contacto con las familias, son un grave factor de riesgo de vulnerabilidad.

## 10%

de abandonos intervención en 2019

## 7%

de abandonos intervención en 2020

- > Respecto al conjunto de la población de las secciones censales del municipio, el mayor porcentaje de las atenciones a la familia y la infancia se registra desde 2017 hasta 2020 en la zona de Centelles (SC 1012).
- > Se incrementa la vulnerabilidad en 2020 en el área entre la calle de la Mare de Déu del Pilar y el Camí Fondo (SC 1007).
- > Destaca el aumento de vulnerabilidad en la zona entre carrer Nou y paseo de Juan Ribera (SC 1005). En esta área pasa de vulnerabilidad residual en 2019, a tener vulnerabilidad alta en 2020.
- > La vulnerabilidad disminuye en la zona del Nucli Antic (SC 1003 y SC 1006) y la zona próxima a la plaza del Primer de Maig (SC 1010). En ambas zonas pasa de vulnerabilidad alta en 2019, a tener vulnerabilidad media en 2020.

Mapas	Páginas
<b>Mapa 11.</b> Distribución espacial atención infancia y familia servicios sociales 2019	Página 26
<b>Mapa 12.</b> Distribución vulnerabilidad territorial infancia y familia servicios sociales 2019	Página 26
<b>Mapa 13.</b> Distribución espacial atención infancia y familia servicios sociales 2020	Página 27
<b>Mapa 14.</b> Distribución vulnerabilidad territorial infancia y familia servicios sociales 2020	Página 27



# Resultados indicador de vulnerabilidad de los servicios sociales

**IVSS** El indicador de vulnerabilidad de servicios sociales (IVSS) es un indicador sintético que agrega los diferentes programas de atención primaria de los servicios sociales, y que permite mostrar la visión psicosocial de la vulnerabilidad centrada en las personas. Este indicador se desarrolla a partir del modelo AVTESSOC.

La atención de los servicios sociales a las personas en situaciones de vulnerabilidad, aumenta estadísticamente de manera significativa en el año 2020.

El impacto de la COVID-19 ha generado mayor movilidad de los recursos económicos, que se han visto significativamente incrementados con la ayuda extraordinaria PEI COVID-19.

La incidencia de la COVID-19 también ha generado un mayor esfuerzo de recursos en la atención de los servicios sociales en 2020. Este esfuerzo aumenta en un 1 punto los expedientes por día registrados en comparación al año 2019, siendo en el año 2020 de un promedio del 5,7 (calculado sobre 365 días).

- > El indicador IVSS mantiene la tendencia de vulnerabilidad alta en la zona del Nucli Antic (SC 1003 y SC 1006) desde el período 2017-2018, y en la zona en torno a la plaza de Joan Carles I (SC 1013) desde 2019.
- > Se incrementa la vulnerabilidad en el área Dones de la Mar (SC 1010).
- > Las secciones censales 1003 y 1006 (Nucli Antic) con alta vulnerabilidad, se corresponden también con los espacios urbanos sensibles (EUS).

Mapas	Páginas
<b>Mapa 15.</b> Distribución espacial atención en Servicios Sociales 2019	Página 28
<b>Mapa 16.</b> Distribución territorial Indicador Vulnerabilidad Servicios Sociales 2019	Página 28
<b>Mapa 17.</b> Distribución espacial atención en Servicios Sociales 2020	Página 29
<b>Mapa 18.</b> Distribución territorial Indicador Vulnerabilidad Servicios Sociales 2020	Página 29

Tabla-Resumen del Indicador de Vulnerabilidad de Servicios Sociales (IVSS)

Sección censal	2017-2018	2019	2020
1001	RESIDUAL	MEDIA	BAJA
1002	BAJA	BAJA	BAJA
1003	ALTA	ALTA	ALTA
1004	MEDIA	MEDIA	MEDIA
1005	MEDIA	BAJA	MEDIA
1006	ALTA	ALTA	ALTA
1007	ALTA	MEDIA	MEDIA
1008	BAJA	ALTA	MEDIA
1009	RESIDUAL	RESIDUAL	RESIDUAL
1010	MEDIA	MEDIA	ALTA
1011	RESIDUAL	BAJA	BAJA
1012	ALTA	MEDIA	MEDIA
1013	MEDIA	ALTA	ALTA
1014	BAJA	BAJA	RESIDUAL
1015	BAJA	RESIDUAL	RESIDUAL
1016	MEDIA	RESIDUAL	BAJA
1017	RESIDUAL	RESIDUAL	RESIDUAL

Fuente: Elaboración propia datos Servicios Sociales 2017-2020

# Conclusiones

La metodología aplicada parte del modelo teórico de análisis de la vulnerabilidad territorial desde los servicios sociales (AVTESSOC)



El indicador de vulnerabilidad de servicios sociales (IVSS) es un indicador sintético que agrega los programas de atención primaria de los servicios sociales.



La atención de los servicios sociales en las personas en situación de vulnerabilidad, aumenta significativamente en el año 2020 con el impacto de la COVID-19.

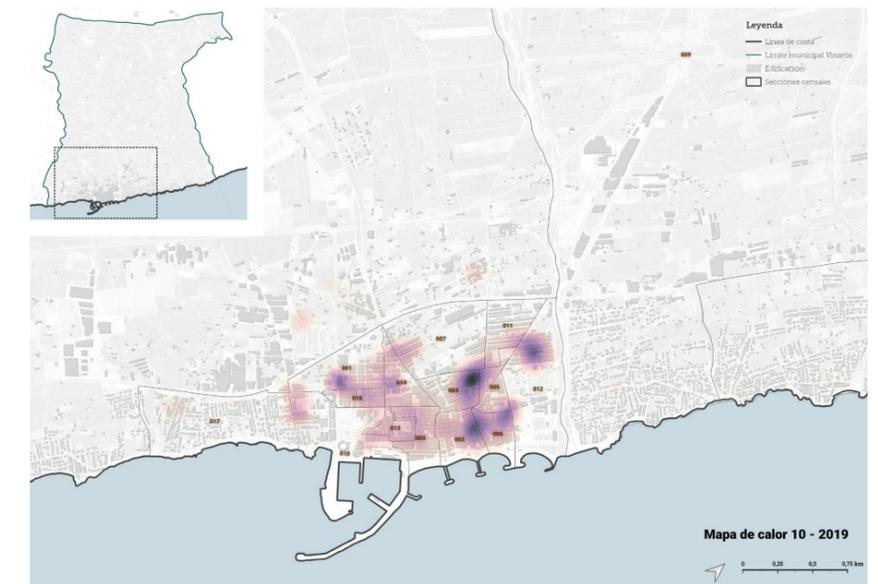
- > Se mantiene la tendencia de vulnerabilidad económica alta en la zona del Nucli Antic (SC 1003 y SC 1006).
- > Destaca la alta vulnerabilidad en atención a la dependencia en parte de la zona del Nucli Antic (SC 1003), en el entorno de la plaza de Joan Carles I (SC 1013) y en el área entre la calle de Maria Auxiliadora y la avenida de Barcelona (SC 1011).
- > La vulnerabilidad alta en la atención a la infancia y a la familia, se mantiene en la zona de Centelles (SC 1012).

A modo de conclusión, el municipio de Vinaròs se caracteriza por una alta movilidad de la población. Se detectan tendencias de vulnerabilidad en determinadas localizaciones.

El análisis de la vulnerabilidad puede mostrar cambios significativos en cortos períodos de tiempo a causa de nuevas necesidades de la población.

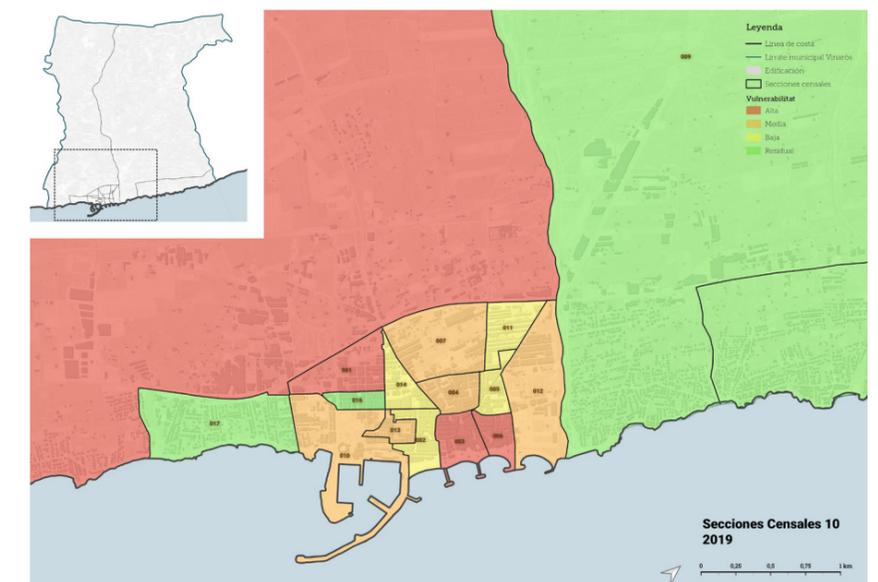
La prevención y las estrategias integrales de intervención, son clave para la mejora de la atención en servicios sociales a la población más vulnerable.

Mapa 1. Distribución espacial ayudas económicas servicios sociales 2019



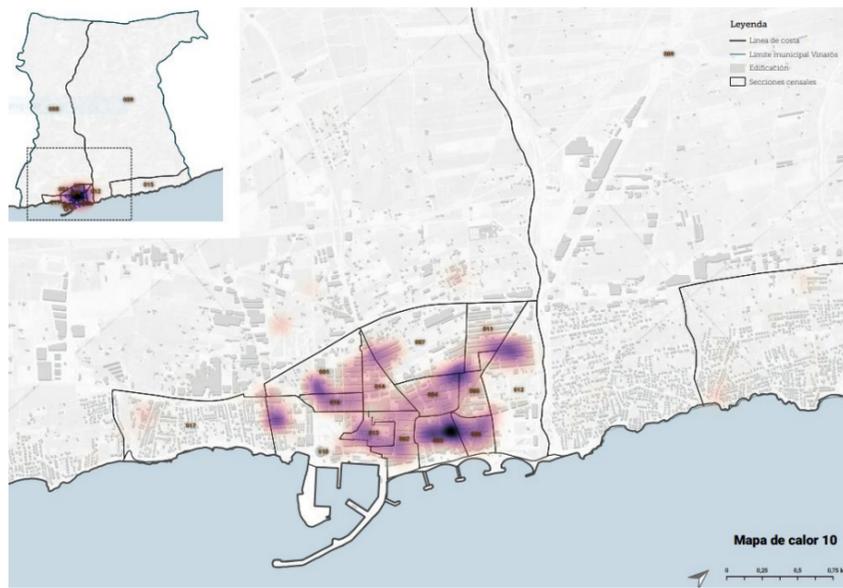
Fuente: Elaboración propia a partir de los datos Servicios Sociales 2019

Mapa 2. Distribución vulnerabilidad territorial ayudas económicas servicios sociales 2019



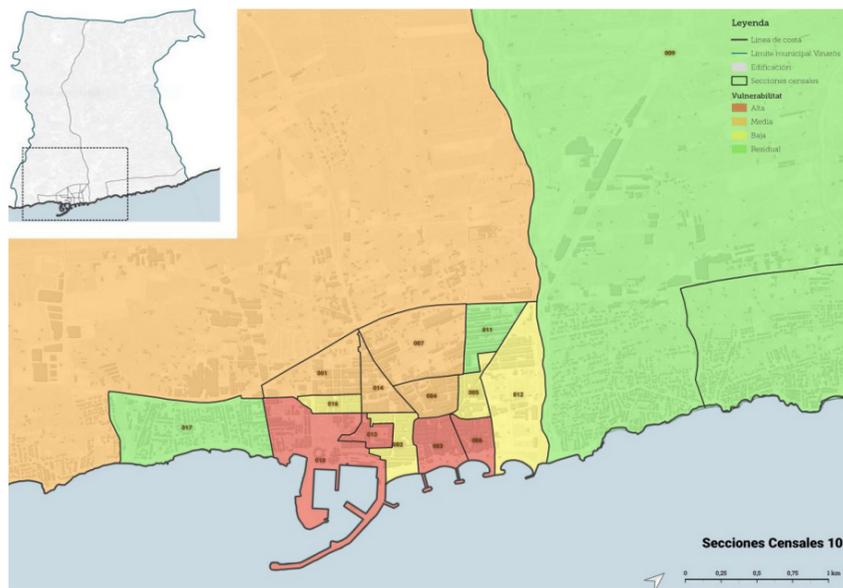
Fuente: Elaboración propia a partir de los datos Servicios Sociales 2019

Mapa 3. Distribución espacial ayudas económicas servicios sociales 2020



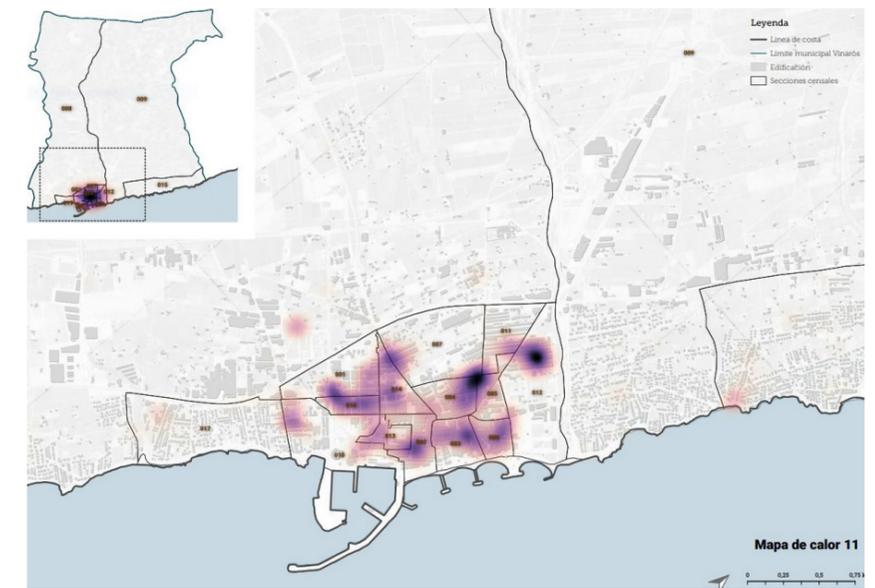
Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de Servicios Sociales 2020

Mapa 4. Distribución vulnerabilidad territorial ayudas económicas servicios sociales 2020



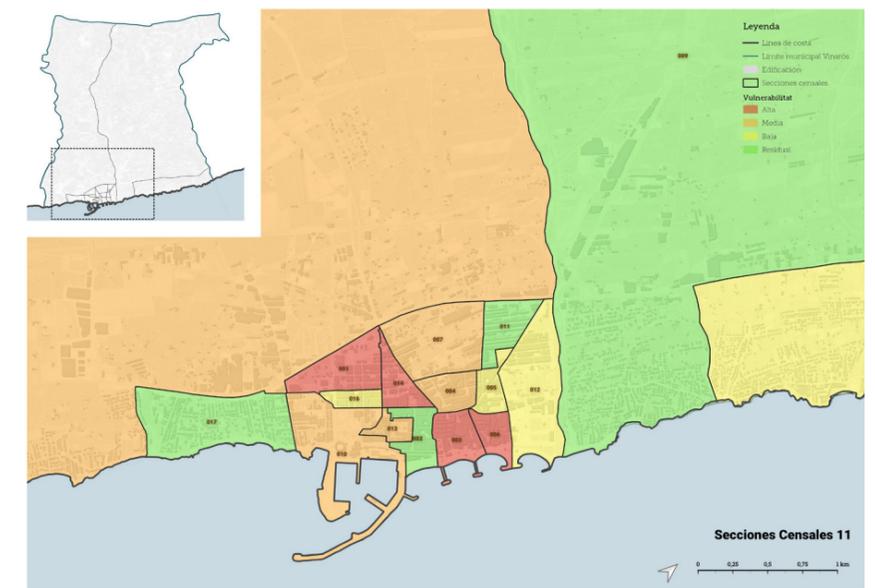
Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de Servicios Sociales 2020

Mapa 5. Distribución espacial incidencia COVID-19 en ayudas económicas servicios sociales



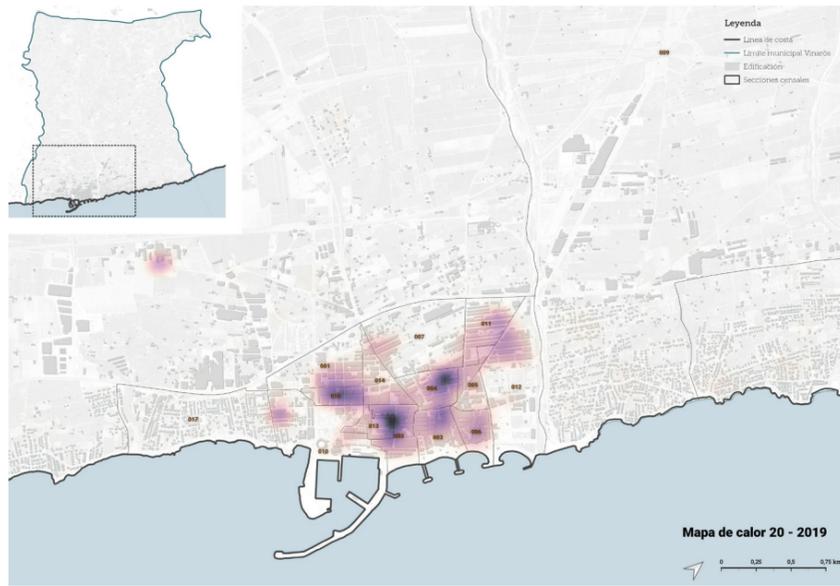
Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de Servicios Sociales 2020

Mapa 6. Distribución vulnerabilidad territorial COVID-19 en ayudas económicas servicios sociales



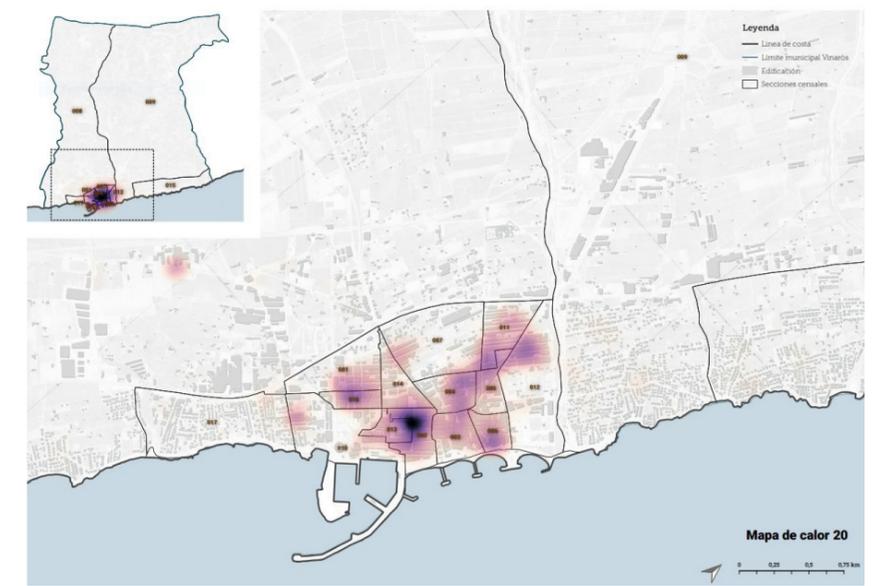
Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de Servicios Sociales 2020

Mapa 7. Distribución espacial atención a la dependencia servicios sociales 2019



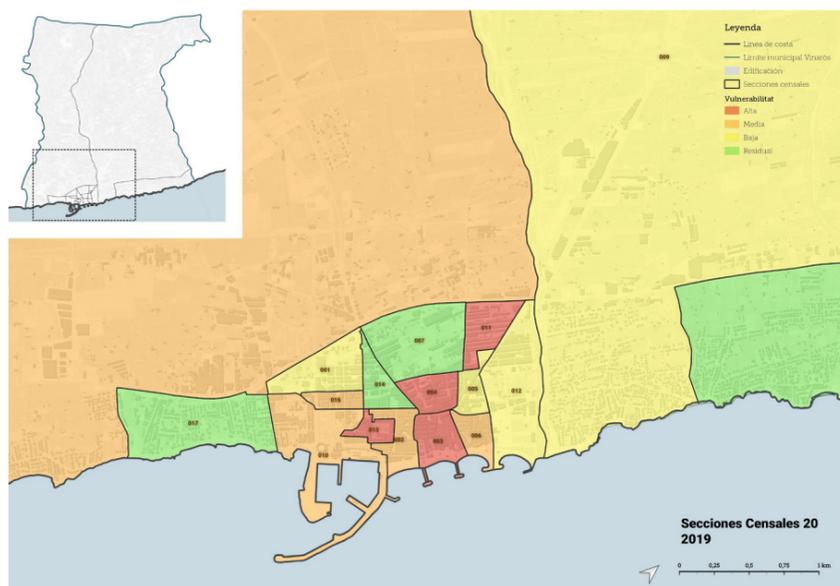
Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de Servicios Sociales 2019

Mapa 9. Distribución espacial atención a la dependencia servicios sociales 2020



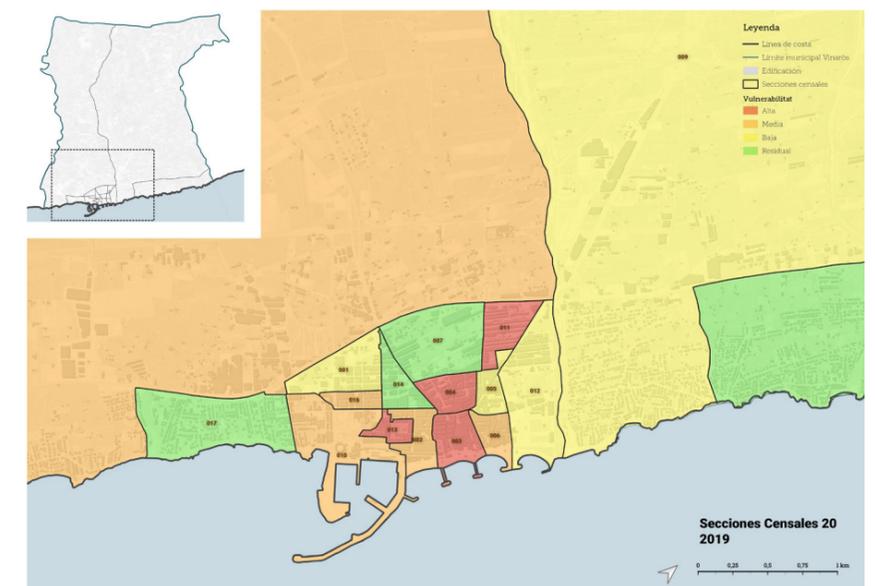
Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de Servicios Sociales 2020

Mapa 8. Distribución vulnerabilidad territorial atención a la dependencia servicios sociales 2019



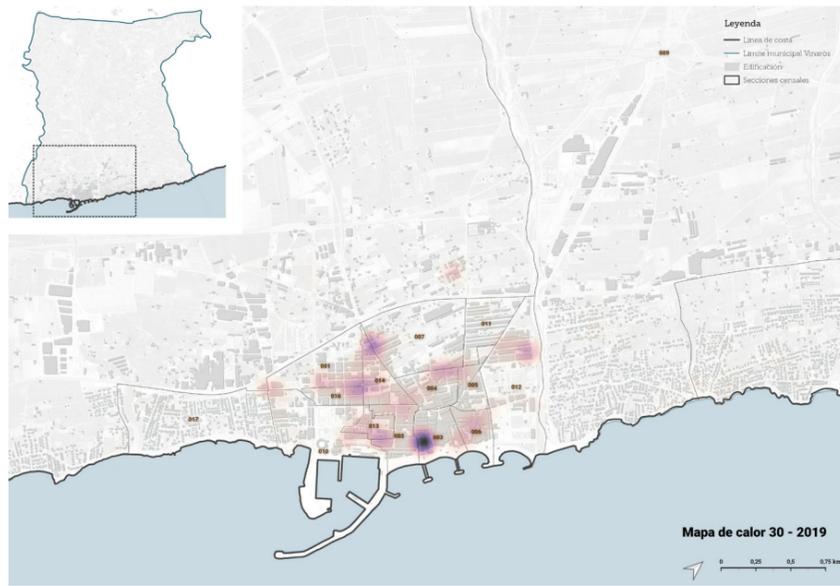
Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de Servicios Sociales 2019

Mapa 10. Distribución vulnerabilidad territorial atención a la dependencia servicios sociales 2020



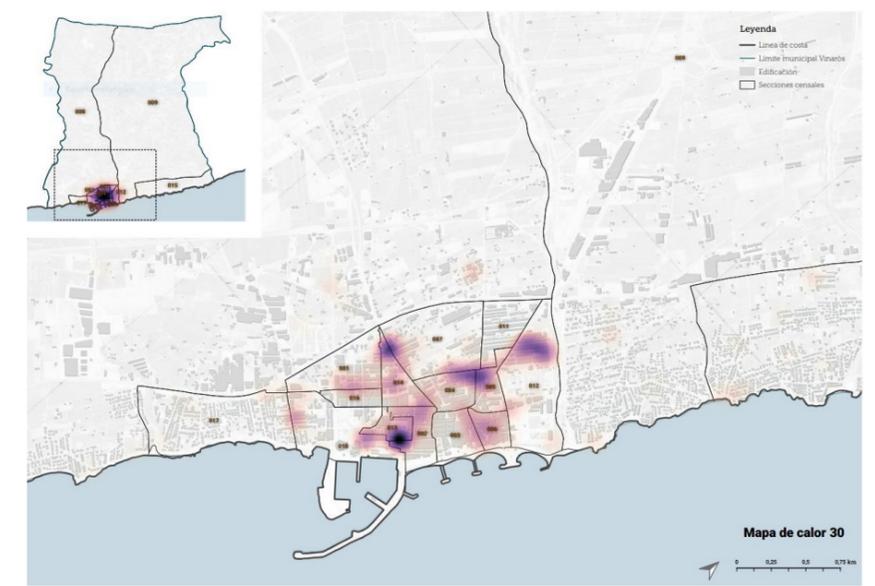
Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de Servicios Sociales 2020

Mapa 11. Distribución espacial atención infancia y familia servicios sociales 2019



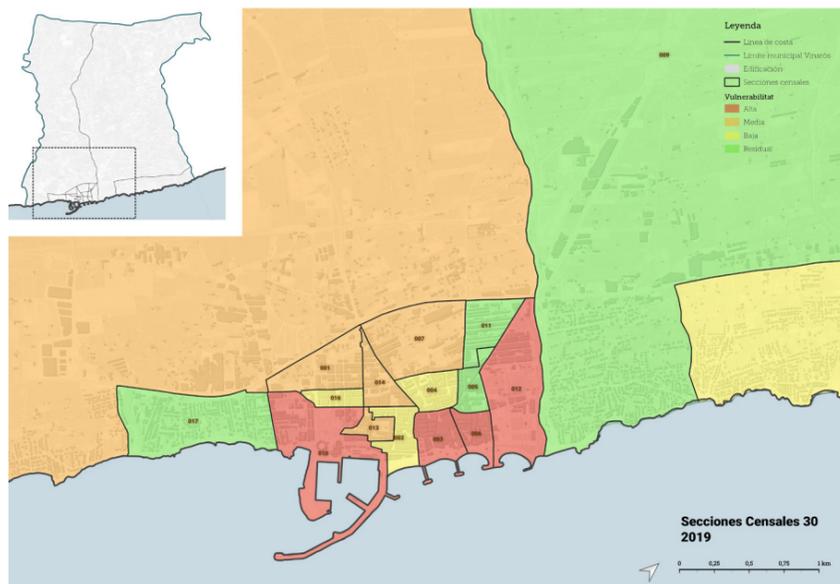
Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de Servicios Sociales 2019

Mapa 13. Distribución espacial atención infancia y familia servicios sociales 2020



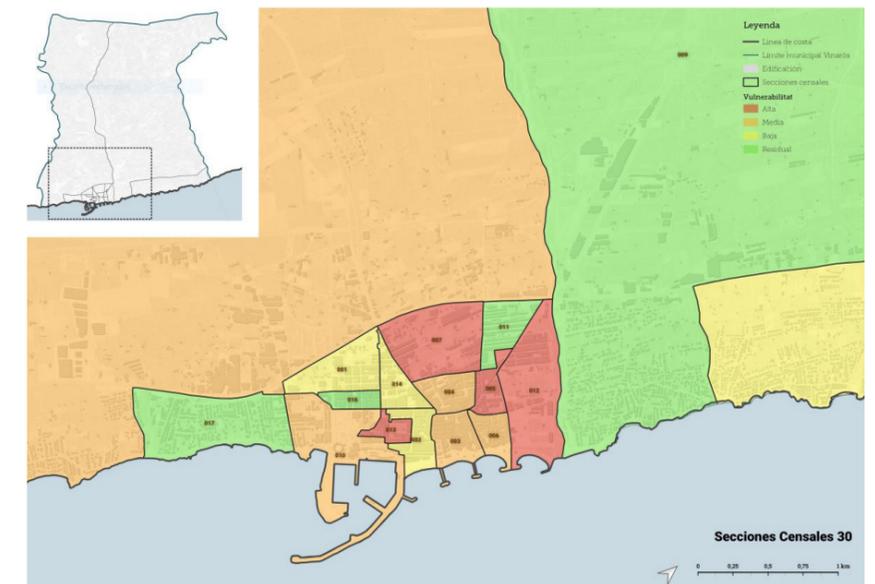
Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de Servicios Sociales 2020

Mapa 12. Distribución vulnerabilidad territorial infancia y familia servicios sociales 2019



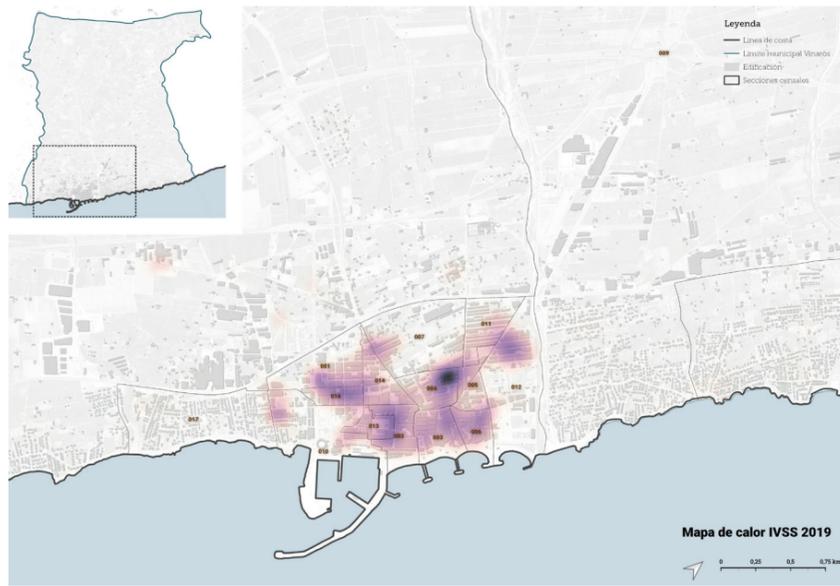
Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de Servicios Sociales 2019

Mapa 14. Distribución vulnerabilidad territorial infancia y familia servicios sociales 2020



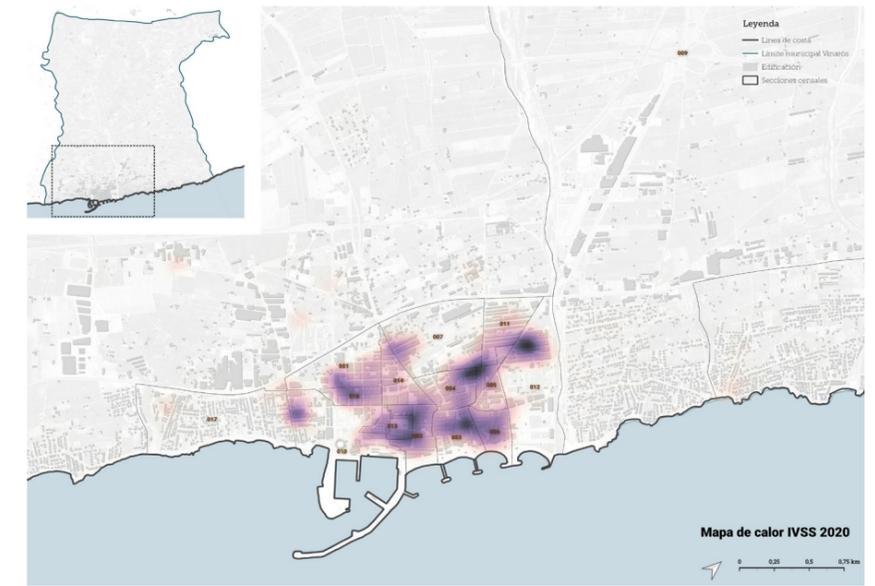
Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de Servicios Sociales 2020

Mapa 15. Distribución espacial atención en Servicios Sociales 2019



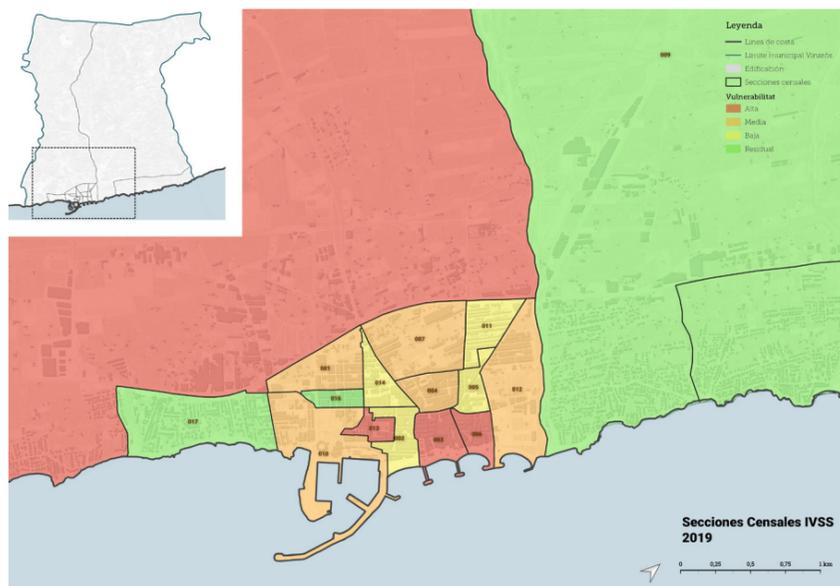
Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de Servicios Sociales 2019

Mapa 17. Distribución espacial atención en Servicios Sociales 2020



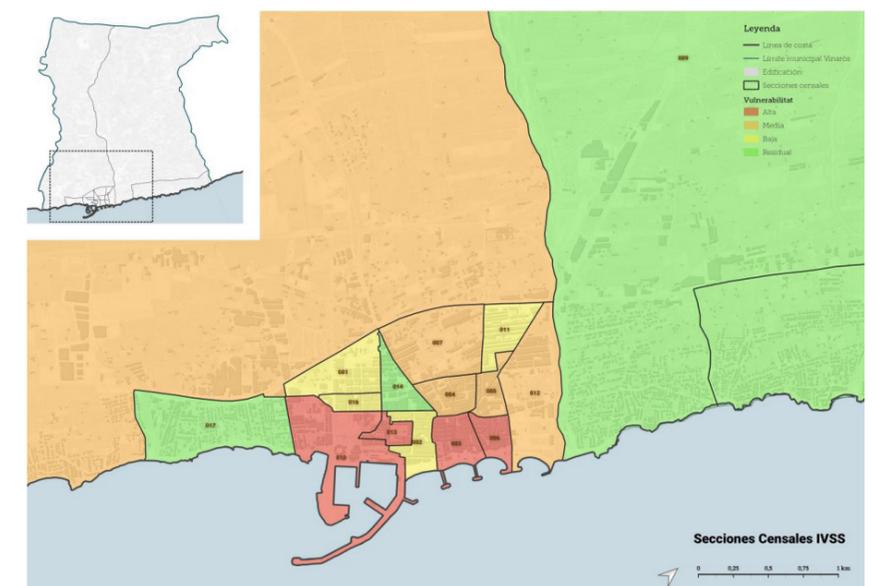
Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de Servicios Sociales 2020

Mapa 16. Distribución territorial Indicador Vulnerabilidad Servicios Sociales (IVSS) 2019



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de Servicios Sociales 2019

Mapa 18. Distribución territorial Indicador Vulnerabilidad Servicios Sociales (IVSS) 2020



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de Servicios Sociales 2020

Atlas de Espacios Vulnerables  
desde la perspectiva de los  
Servicios sociales de atención  
primaria y la COVID-19

