



ADMINISTRACIÓN LOCAL

AYUNTAMIENTOS

03506-2017-U
VINARÓS

Anunci aprovació definitiva modificació estatut Defensor Ciutadà

ANUNCI DE L'AJUNTAMENT DE VINARÓS

Aprovada inicialment pel Ple de la Corporació el dia 25 de maig de 2017 la modificació de l'Estatut de Funcionament de l'Oficina del Defensor del Ciutadà, i no havent-se presentat reclamacions ni suggeriments durant el termini d'exposició pública, aquesta modificació de l'Estatut s'entén definitivament aprovada, per la qual cosa es procedeix a la publicació del text íntegre del mateix:"

«ESTATUT DE FUNCIONAMENT DE L'OFICINA DEL DEFENSOR DEL CIUTADÀ

1.- CARÀCTER

Es configura com una Oficina de caràcter Públic, amb funcions d'enllaç i col·laboració entre l'Administració Municipal i els ciutadans, ubicada en dependències municipals accessibles per a tota la ciutadania.

Exercirà les seues funcions dintre de les competències que se li atribueixen en el present Estatut.

Al front de la mateixa es trobarà una persona que rebrà la denominació de Defensor del Ciutadà i que estarà nomenat d'acord amb el tràmit que s'estableix en l'article 58 del vigent Reglament de Participació Ciutadana.

El càrrec de Defensor del Ciutadà tindrà caràcter honorífic, sense que aquesta circumstància supose cap limitació a les incompatibilitats reconegudes en aquest Estatut.

El Defensor del Ciutadà no estarà subjecte a cap mandat imperatiu.

No rebrà instruccions de cap autoritat i desenvoluparà les seues funcions amb autonomia i segons el seu criteri.

2.- COMPETÈNCIES

El Defensor del Ciutadà tindrà la missió de prestació d'un servei d'assessorament, informació, atenció i ajuda als ciutadans en les seues relacions amb l'Administració Municipal i la resta d'organismes i entitats depenents de la mateixa, en les actuacions de caràcter administratiu, així com la de supervisar i portar l'auditoria externa de les condicions de qualitat de vida del terme municipal de Vinaròs. Queden fora de la seua competència les funcions de control polític de l'activitat municipal.

3.- ELECCIÓ

El Defensor del Ciutadà serà elegit pel Ple de l'Ajuntament per un període de quatre anys, sense perjudici dels motius de cessament que s'expressaran més endavant, poder estar reelegit per una sola vegada per un altre període de la mateixa durada.

Proposat el candidat, amb dictamen previ de la Comissió de Participació Ciutadana, el nomenament haurà d'estar aprovat per majoria de la meitat més un dels vots dels regidors presents.

4.- CAPACITAT

Podrà ser elegit Defensor del Ciutadà qualsevol ciutadà, major d'edat i empadronat a Vinaròs que gaudisca, dels seus drets civils i polítics i sense cap mena d'altre motiu d'exclusió.

5.- CESSAMENT (EXTINCIÓ DEL MANDAT)

a) Per renúncia.

b) Per expiració del termini pel que fou designat, sense perjudici de la possibilitat de ser reelegit per una sola vegada.

c) Per la presa de possessió d'una nova Corporació, distinta de la que va procedir a la seua elecció. Partint que el Defensor/Defensora és autònom i independent, en cap cas el poble es quedarà sense Defensor. Per a que pugui cessar en les funcions el Defensor del Poble pel canvi de Corporació, haurà d'haver necessàriament un relleu. Si no és així, el Defensor vigent podrà, si ho desitja, seguir al front amb tots els drets i competències que el Reglament li confereix fins que siga assignada una nova persona.

d) Per mort o incapacitat sobrevinguda.

e) Per destitució pel Ple de l'Ajuntament, basada en la negligència notòria en l'acompliment de les seues funcions.

f) Per haver estat condemnat, mitjançant sentència ferma, per delictes dolosos.

g) Per incompatibilitat sobrevinguda.

h) Per pèrdua del ple gaudi dels drets civils i polítics.

i) Per la baixa en el padró d'habitants de Vinaròs.

En els supòsits a), f), g), h) i i) el cessament es produirà des del moment en que el Ple en tinga coneixement.

En els casos b) i c) el cessament es produirà de forma immediata i automàtica en produir-se l'event.

En el cas e) la destitució exigirà el vot favorable en el Ple d'almenys dos terços dels membres assistents.

Una vegada produïda la vacant, s'iniciarà el procediment pel nomenament del nou Defensor del Ciutadà en el termini d'un mes.

6.- INCOMPATIBILITATS

La condició de Defensor del Ciutadà és incompatible amb:

a) Tot mandat representatiu d'elecció popular.

b) Qualsevol càrrec polític d'lliure designació.

c) Amb el desenvolupament de qualsevol càrrec directiu de cap partit polític, sindicat o organització patronal.

d) Amb la permanència en el servei actiu en l'Ajuntament de Vinaròs, els seus Patronats i Fundacions i Empreses Municipals o concessionàries de Serveis Municipals.

e) Amb l'exercici de les carreres judicial o fiscal.

f) Advocats i Procuradors que dirigisquen o representen a parts en procediments judicials o administratius contra la Corporació, excepció feta de les accions a que fa referència l'article 63.1.b) de la Llei de Bases de Règim Local.

g) Contractistes o subcontractistes de contractes, quan el finançament total o parcial siga a càrrec de la Corporació Municipal o d'establiments dependents d'ella.

7.- TRAMITACIÓ DE LES QUEIXES

Un cop rebuda una queixa, l'Oficina del Defensor del Ciutadà, la comunicarà directament a l'Alcaldia.

El Defensor del Ciutadà podrà sol·licitar l'examen de la documentació corresponent al supòsit en qüestió.

Els documents aportats per funcionaris en les actuacions tindran caràcter reservat. Així mateixa, excepte les indicacions que es formulen en l'Informe Anual, les actuacions de l'Oficina del Defensor del Ciutadà seran reservades.

L'Oficina del Defensor del Ciutadà mantindrà una estreta col·laboració amb la del Síndic de Greuges i la del Defensor del Pueblo per a tots aquells assumptes que siguen d'interès comú.

En casos d'especial complexitat i sempre que ho considere adient, traslladarà la queixa o col·laborarà en el trasllat de la mateixa al Síndic de Greuges i/o al Defensor del Pueblo.

8.- FUNCIONAMENT

El Defensor del Ciutadà podrà iniciar les seues actuacions d'ofici o a instància de part.

Cap autoritat administrativa podrà presentar queixes davant el Defensor del Ciutadà en assumptes de la seua competència.

Podrà adreçar-se al Defensor del Ciutadà tota persona natural o jurídica que invoque un interès legítim.

Les queixes es presentaran per escrit o verbalment. En tot cas, haurà de quedar constància del nom, cognoms, DNI i domicili del promotor, així com de la seua signatura, després de la transcripció, en el cas de les reclamacions fetes oralment. A les queixes haurà d'acompanyar-se els documents i mitjans de prova que les fonamenten.

Els reclamants que vulguen presentar les seues queixes al Defensor del Ciutadà de forma verbal, hauran de sol·licitar una entrevista personal exposant les raons de la seua petició.

No podran ser admeses a tràmit, les queixes després de transcorreguts sis mesos des que l'afectat tinga coneixement de la conducta o dels fets susceptibles de motivar la queixa.

L'Oficina del Defensor del Ciutadà registrarà i acusarà recepció de les queixes que es formulen.

Les queixes no podran ser admeses a tràmit quan hi haja concurrència de les circumstàncies següents:

a) No s'aprecie interès legítim.

b) No s'indique qui la formula.



- c) Es manifieste mala fe o ús abusiú del procediment, amb l'interés de pertorbar o paralyzar l'Administració.
 - d) Estiguen desproveïdes de fonamentació o no s'aporten les dades que es sol·liciten.
 - e) No es relacionen amb el seu àmbit de competència.
 - f) Facen referència a qüestions que es troben en tràmit pels jutjats o tribunals de justícia. Si la intervenció dels tribunals o jutjats es produís una vegada iniciades les actuacions pel Defensor del Ciutadà, aquest cessarà immediatament en els tràmits que hagués pogut iniciar.
- En cas que les queixes formulades no siguin admeses a tràmit, el Defensor del Ciutadà ho comunicarà a l'interessat mitjançant escrit motivat, informant-lo sobre les vies més oportunes segons el seu judici per a exercitar la seua acció, en cas que n'hi hagués alguna.
- El Defensor del Ciutadà comunicarà el resultat de les investigacions a les persones qui hagueren formulat la queixa i a l'autoritat, funcionari o treballador afectat.
- Contra les decisions del Defensor del Ciutadà no serà possible la interposició de cap mena de recurs.
- El Defensor del Ciutadà podrà, si més no, suggerir criteris alternatius per a la possible modificació d'actes i/o resolucions de l'Administració Municipal.
- Així mateixa, podrà formular advertències i recomanacions (no de legalitat), en el casos que ho considere escaient.
- El Defensor del Ciutadà donarà compte, anualment, al Ple de l'Ajuntament, de la gestió realitzada, en un informe que presentarà en sessió extraordinària convocada a aquest efecte durant el primer semestre de l'any.
- Quan la gravetat o la urgència dels fets ho aconsellen, el Defensor del Ciutadà, podrà presentar, en qualsevol moment, a iniciativa pròpia, un informe extraordinari davant del Ple.
- En el seu informe anual donarà compte del número i tipus de les queixes presentades; d'aquelles que hagen estat rebutjades i les seues causes, així com de les que foren objecte d'investigació i del seu resultat, especificant els suggeriments o recomanacions admeses per l'Ajuntament de Vinaròs.
- També podrà elevar informes corresponents a períodes menors, especialment, amb ocasió del seu cessament.
- 9.- PERSONAL**
- El Defensor del Ciutadà, si ho considera necessari pel desenvolupament de la seua tasca, podrà proposar el nomenament d'una persona que exercirà les funcions de suport escaients, i que cessarà quan aquell ho fasa i, sempre, en concloure el mandat corporatiu.
- 10.- DOTACIÓ ECONÒMICA**
- La dotació econòmica per al funcionament de l'Oficina del Defensor del Ciutadà es consignarà en una partida específica suficient dins del pressupost de l'Ajuntament de Vinaròs.
- L'alcalde
- DOCUMENT SIGNAT ELECTRÒNICAMENT.**